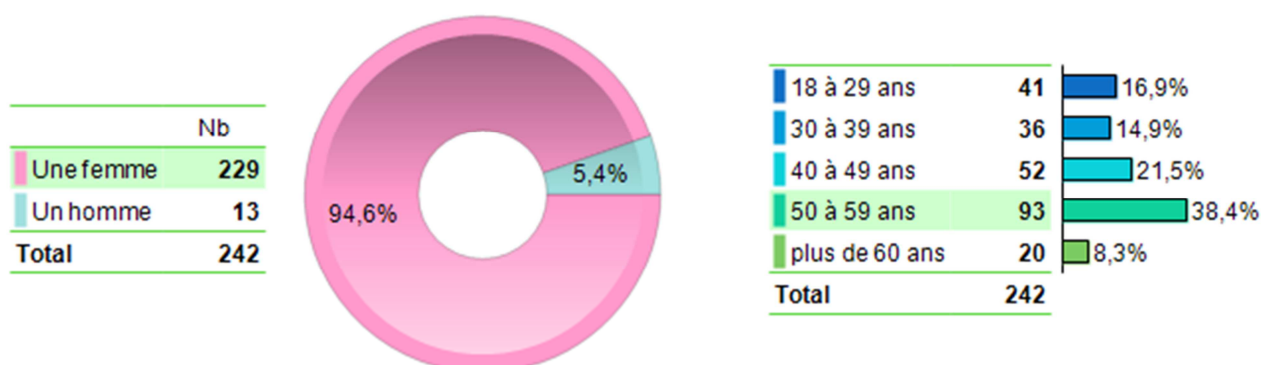


Extraction pour l'ADMR du questionnaire réalisé auprès des aides à domicile intervenant sur le Rhône

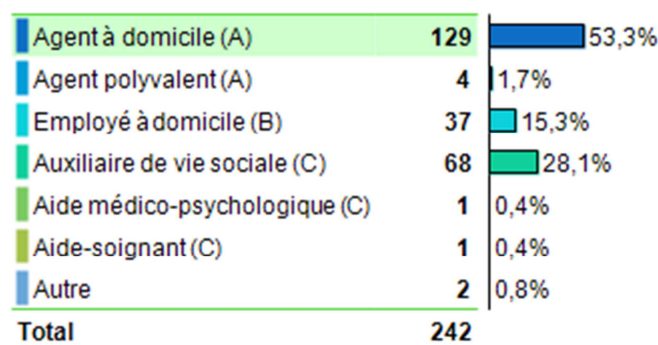
Un questionnaire a été diffusé de fin novembre 2020 à début janvier 2021 auprès des salariés des services d'aide et d'accompagnement à domicile intervenant sur le Rhône. Un mail a été adressé aux SAAD qui ont transmis le lien du questionnaire à leurs salariés.

Au total, 338 personnes ont répondu au questionnaire. Ce document présente une extraction des répondants travaillant pour l'ADMR du Rhône, soit 242 répondants.

PROFIL DES RÉPONDANTS

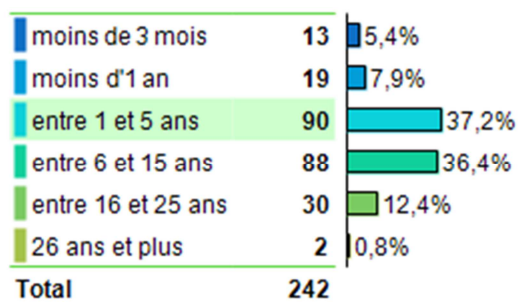


CATÉGORIE D'EMPLOI

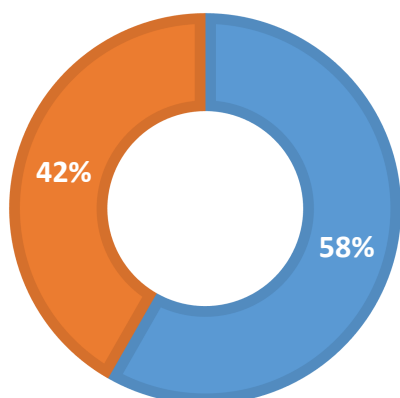


ANCIENNETÉ

Depuis quand travaillez-vous dans le métier d'aide à domicile ?



DIPLÔMES



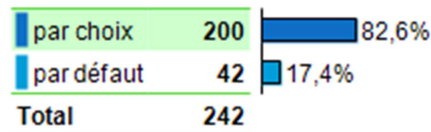
■ Non diplômé ou sans rapport avec aide à domicile

■ Diplômé en rapport aide à domicile

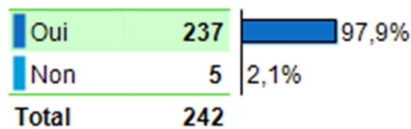
Non diplômé ou diplôme sans rapport avec l'aide à domicile	141	58,3%
DEAVS Diplôme d'État d'auxiliaire de vie sociale ou CAFAD	46	19,0%
CAP Petite enfance	12	5,0%
DEAS Diplôme d'État d'accompagnement éducatif et social spécialité Accompagnement de la vie à domicile	10	4,1%
BEP Carrière sanitaire et sociale	10	4,1%
Diplôme d'État d'aide-soignante	8	3,3%
CAP Employé technique de collectivités	8	3,3%
Autre	6	2,5%
Bac pro SAPAT	6	2,5%
BEPA Services spécialité Service aux personnes	6	2,5%
BEP ASSP Accompagnement Soins et services à la personne	5	2,1%
Bac pro ASSP	5	2,1%
BEPA SAPAT Service aux personnes et aux territoires	5	2,1%
CAP Service aux personnes et vente en espace rural	4	1,7%
Titre assistant de vie du Ministère du travail	4	1,7%
DEAMP Diplôme d'État d'aide médico-psychologique	3	1,2%
Diplôme d'État de technicien de l'intervention sociale ou familiale	2	0,8%
Bac pro Service en milieu rural	2	0,8%
Brevet d'aptitudes professionnelles Assistant animateur technique	1	0,4%
Diplôme d'État d'accompagnement éducatif et social spécialité Accompagnement de la vie en structure collective	1	0,4%
CAP agricole et para agricole, employé d'entreprise agricole option Employé familial	1	0,4%
CAP agricole option Économie familiale et rurale	0	0,0%
CAP Accompagnant éducatif petite enfance	0	0,0%
CAP Assistant technique en milieu rural et familial et collectif	0	0,0%
Employé familial polyvalent	0	0,0%
BEPA option Économie familiale et rurale	0	0,0%
Total	242	

SATISFACTIONS ET INCONVÉNIENTS DU MÉTIER

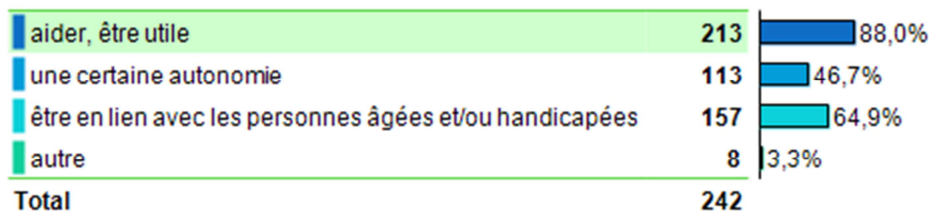
Vous exercez ce métier :



Globalement aimez-vous votre travail ?

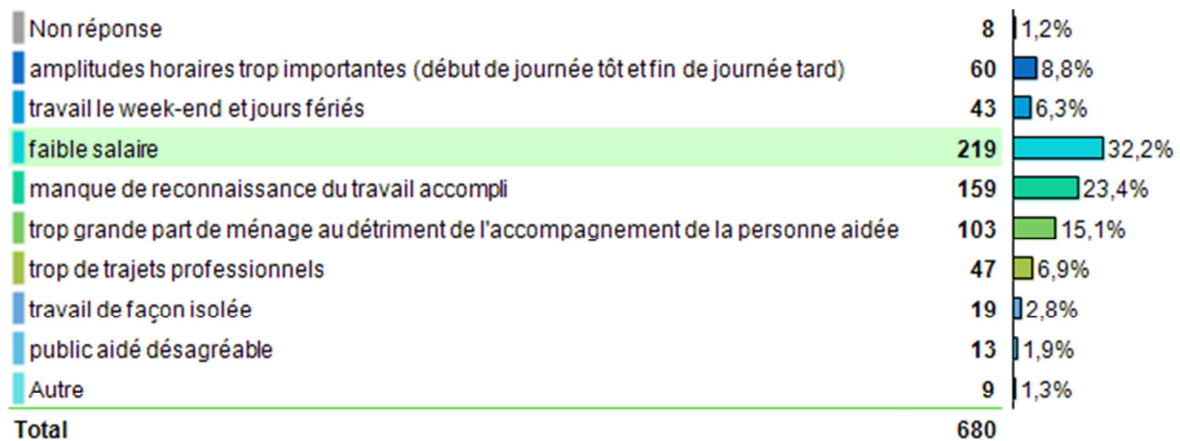


Quelles satisfactions vous apporte votre travail ?

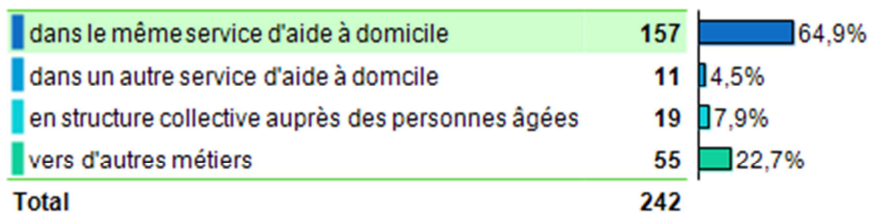


Quels inconvénients du métier d'aide à domicile sont difficiles pour vous ?

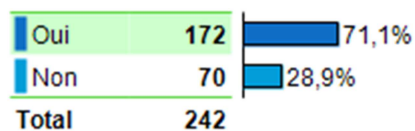
 Plusieurs réponses possibles



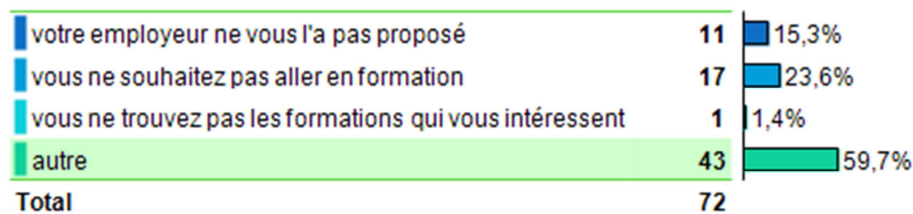
Dans deux ans vous vous voyez ?



Avez-vous participé à des formations en 2019 ou en 2020 ?



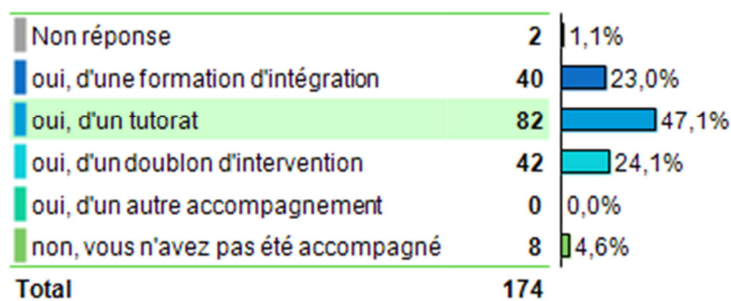
Pour quelles raisons n'avez-vous pas été en formation ?



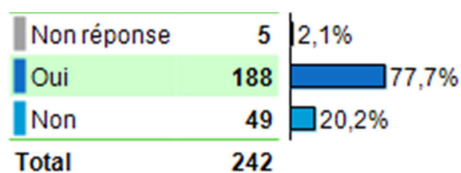
Autres raisons pour lesquelles vous n'avez pas été en formation :

- Confinement, maladie,
- Manque d'ancienneté,
- Congés parental, suspension d'activité pour raisons personnelles,
- Manque de temps car autre emploi,
- Refus de la formation demandée,
- Fin de carrière (retraite).

À votre embauche avez-vous bénéficié d'un accompagnement ?



Estimez-vous avoir suffisamment la possibilité d'aller en formation ?



Êtes-vous inscrit en formation qualifiante (ex : VAE – validation des acquis de l'expérience) ?

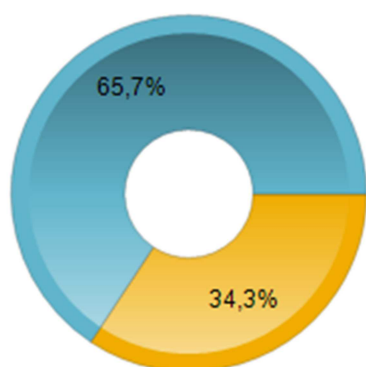
Non réponse	2	1,2%
Oui	32	18,8%
Non	136	80,0%
Total	170	

Si non, pourquoi ?

Non réponse	17	12,4%
cela ne vous intéresse pas	68	49,6%
cela vous semble trop compliqué	32	23,4%
votre employeur ne vous l'a pas proposé	20	14,6%
Total	137	

ANALYSE DE LA PRATIQUE

Participez-vous aux temps d'analyse de la pratique ?

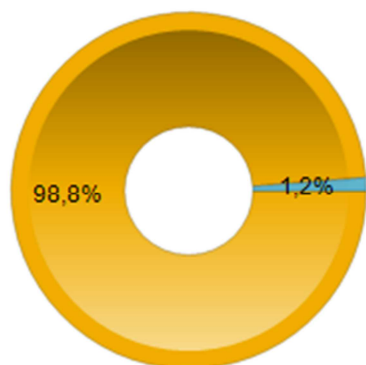


Oui	83
Non	159
Total	242

Si non, pourquoi ?

votre employeur n'en propose pas	65	40,9%
vous souhaiteriez vous y rendre, mais la charge de travail ne le permet pas	9	5,7%
vous ne souhaitez pas vous y rendre, vous n'en voyez pas l'intérêt	60	37,7%
autre	25	15,7%
Total	159	

Avez-vous votre permis de conduire ?

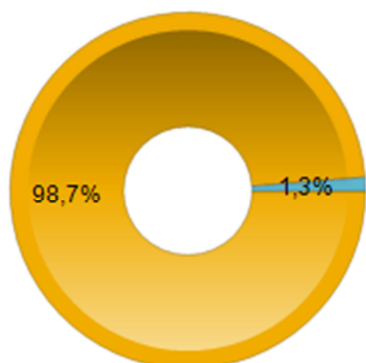


Oui	239
Non	3
Total	242

Si non, pourquoi ?

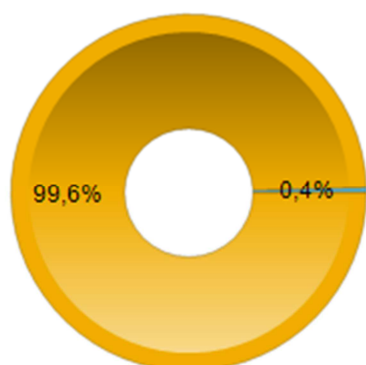
vous l'avez passé, mais vous ne l'avez pas obtenu	2	66,7%
vous avez peur de conduire	1	33,3%
vous n'avez pas les moyens financiers de payer l'auto-école	0	0,0%
vous n'avez pas le temps	0	0,0%
autre	0	0,0%
Total	3	

Possédez-vous un véhicule personnel ?



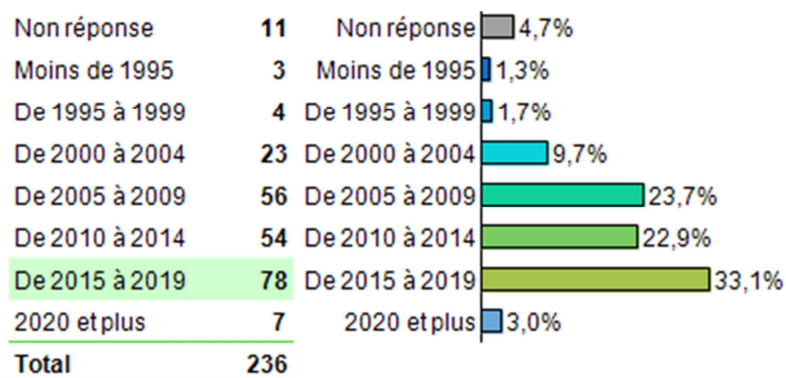
Oui	236
Non	3
Total	239

L'utilisez-vous pour vos déplacements professionnels ?

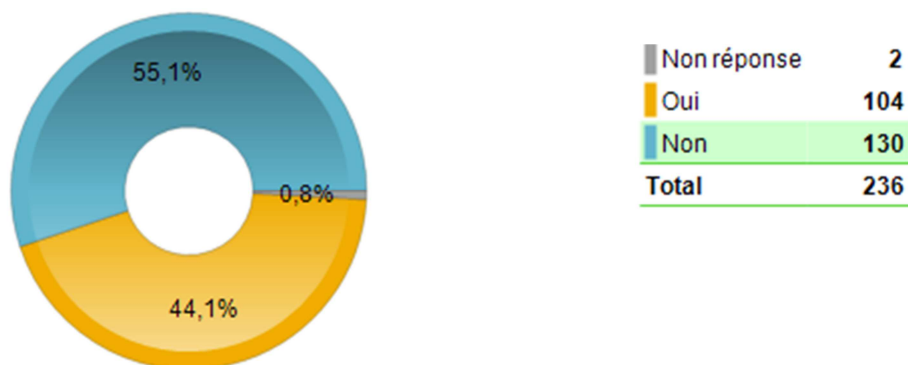


Oui	235
Non	1
Total	236

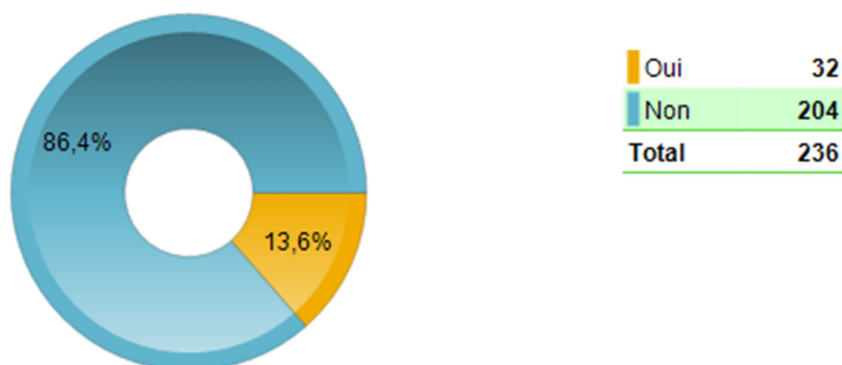
Quelle est l'année de la 1^{ère} mise en circulation de votre véhicule ?



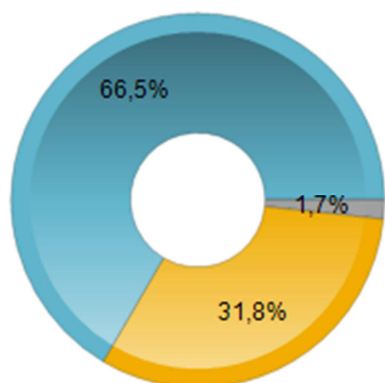
L'utilisation de votre véhicule personnel pour travailler est-il une difficulté ?



Estimez-vous que les indemnités kilométriques que vous percevez couvrent les frais engagés pour vous déplacer ?



Seriez-vous intéressé par la location d'un véhicule (en leasing) à tarif préférentiel (130 € par mois) couvrant l'entretien et l'assurance et que vous pourriez utiliser pour vos déplacements professionnels ?



Non réponse	4
Oui	76
Non	159
Total	239

TEMPS DE TRAVAIL

Quel est votre temps de travail ?

à temps complet (35 h)	88	36,4%
à temps partiel	154	63,6%
Total	242	

Précisez le nombre d'heures par semaine

Moins de 10,00	2	1,3%
De 10,00 à 15,00	6	3,9%
De 15,00 à 20,00	12	7,8%
De 20,00 à 25,00	31	20,1%
De 25,00 à 30,00	58	37,7%
De 30,00 à 35,00	45	29,2%
35,00 et plus	0	0,0%
Total	154	

Quel type de contrat avez-vous ?

vacataire	1	0,4%
CDD	11	4,5%
CDI	230	95,0%
Total	242	

Pour quelles raisons travaillez-vous à temps partiel ?

pour vous occuper de vos enfants, d'un parent...	51	25,0%
vous employeur ne vous propose pas d'augmenter votre contrat	20	9,8%
la charge de travail à temps plein est trop difficile	68	33,3%
le niveau de salaire à temps plein n'est pas plus avantageux que les aides sociales dont vous pouvez bénéficier	18	8,8%
vous cumulez cet emploi avec un autre emploi	19	9,3%
Autre	28	13,7%
Total	204	

Si vous travaillez à temps partiel, cumulez-vous un autre emploi ?

Oui,

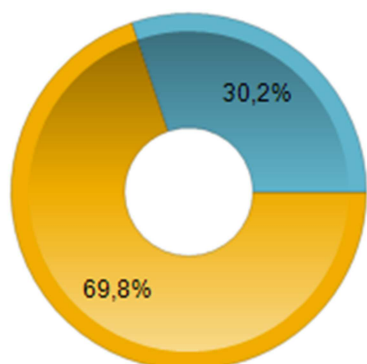
dans le domaine de l'aide à domicile	9	47,4%
dans un autre domaine	10	52,6%
Total	19	

SALAIRE

Quel est votre salaire moyen mensuel (sans compter les indemnités kilométriques) ?

moins de 600 €	15	6,2%
entre 600 € et 800 €	45	18,6%
entre 800 € et 1 000 €	66	27,3%
entre 1 000 € et 1 200 €	66	27,3%
entre 1 200 € et 1 400 €	41	16,9%
entre 1 400 € et 1 600 €	9	3,7%
plus de 1 600 €	0	0,0%
Total	242	

Vous sentez-vous en difficultés financières ?

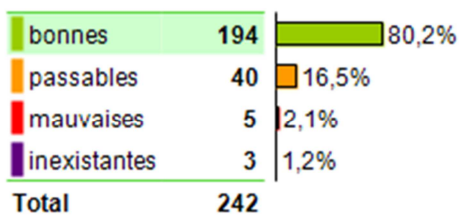


Oui	169
Non	73
Total	242

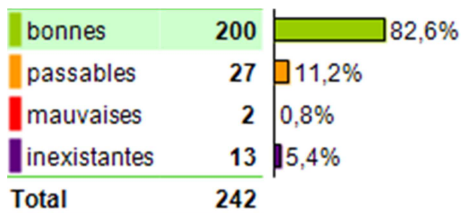
QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL

Qualité des relations

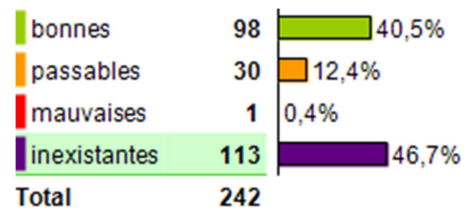
avec votre hiérarchie



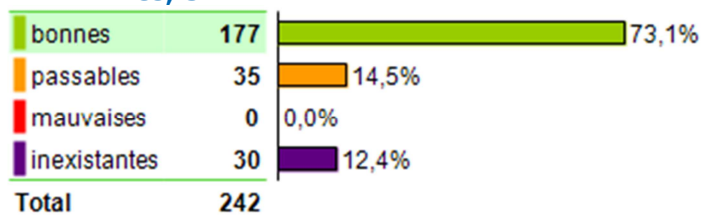
avec vos collègues



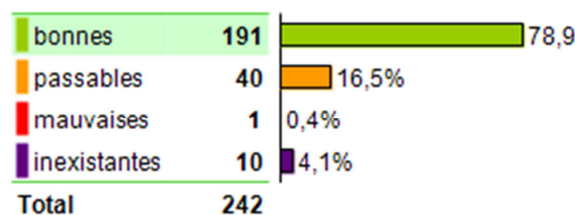
avec les assistants sociaux



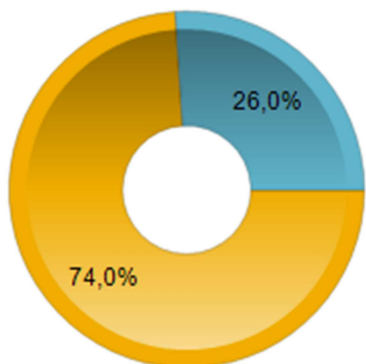
avec les intervenants extérieurs, infirmiers, kinés, SIAD



avec la famille des personnes aidées

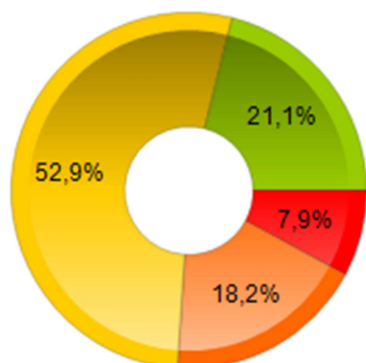


Avez-vous le sentiment d'appartenir à une équipe ?



Oui	179
Non	63
Total	242

Ressentez-vous du stress au travail ?

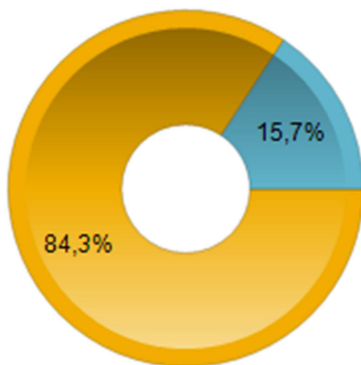


tous les jours	19
souvent	44
parfois	128
jamais	51
Total	242

Quelles sont les raisons de votre stress ?

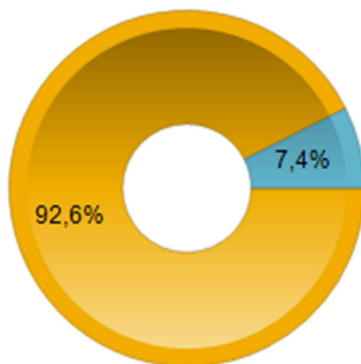
- la confrontation à la mort, à la maladie et au handicap,
- la solitude lors de l'intervention en cas de difficultés (imprévus, chutes, malaises,...)
- les changements de plannings liés aux arrêts maladies et aux congés, le manque de personnel, le turn-over,
- les trajets et les intempéries,
- les horaires décalés, la vie de famille dégradée, la fatigue physique et psychique,
- les difficultés d'adaptation aux nouveaux bénéficiaires, les bénéficiaires ou les familles désagréables ou dans le déni de la dépendance.

Votre charge de travail est-elle adaptée à vos possibilités ?



Oui	204
Non	38
Total	242

Avez-vous les moyens matériels suffisants pour travailler ?

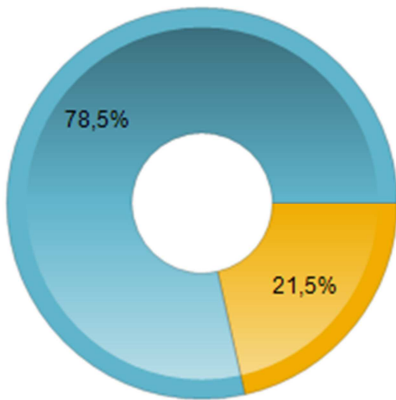


Oui	224
Non	18
Total	242

Si non, que vous manque-t-il ?

smartphone professionnel	1	3,8%
blouse	3	11,5%
gants à usage unique	2	7,7%
masques	1	3,8%
gel hydroalcoolique	2	7,7%
surchaussures	9	34,6%
Autre	8	30,8%
Total	26	

Au cours des 3 dernières années, et en lien avec votre travail d'aide à domicile, avez-vous été confronté à des violences physiques ou verbales (harcèlement, discrimination...) ?

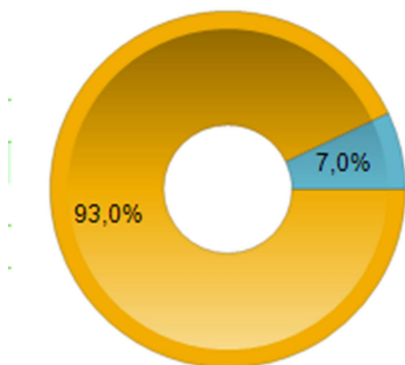


Oui	52
Non	190
Total	242

Quel genre de violences ?

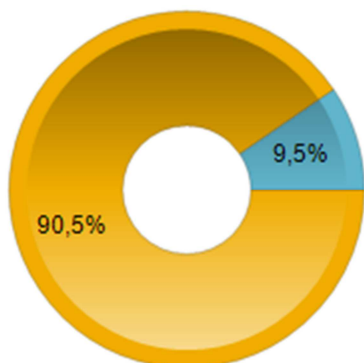
- Violences verbales (parfois dues à l'état de santé des bénéficiaires), insultes, rabaissement, menaces, agressivité,
- Attitudes à caractère sexuel, harcèlement, gestes déplacés, perversité, exhibition,
- Discrimination, racisme,
- Violences physiques, maltraitance,
- Accusation de vol.

En cas de problème, savez-vous auprès de qui vous adresser ?



Oui	225
Non	17
Total	242

En cas de problème, vous sentez-vous soutenu ?

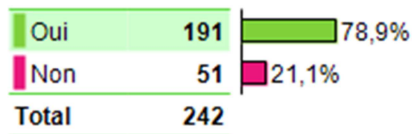


Oui	219
Non	23
Total	242

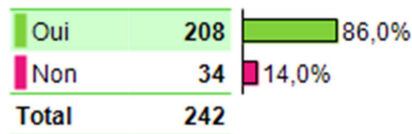
RECONNAISSANCE DU METIER

Vous sentez-vous reconnu :

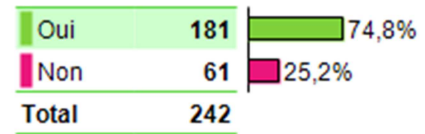
Par votre hiérarchie ?



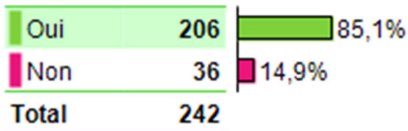
Par les bénéficiaires ?



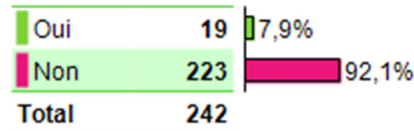
Par les autres intervenants ?



Par vos proches ?

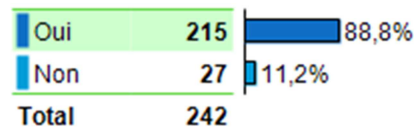


Par votre salaire ?

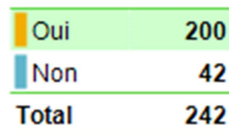
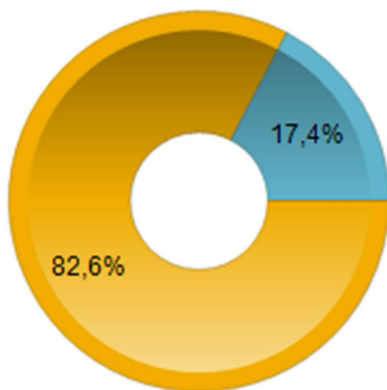


QUALITÉ D'INTERVENTION

Trouvez-vous que les prestations de votre service d'aide à domicile sont de bonne qualité ?



Recommanderiez-vous ce service d'aide à domicile à un de vos proches ?



Pourquoi ?



- Personnel compétent, perfectionniste, consciencieux, volontaire, investi avec les patients,
- Équipe performante, soudée,
- Remerciements et retours positifs des bénéficiaires, et satisfactions des bénévoles.



- Manque de reconnaissance (taches, salaire) manque de communication, laxisme,
- Turn-over trop important, charge de travail trop lourde, manque de temps,
- Manque de professionnalisme, pas de contrôle ni suivi de l'évolution des pathologies,
- Manque de moyens,
- Plainte des usagers